



Coût des interventions (hors contrat, hors forfait, sur site uniquement)

- 298.70€HT la ½ journée,
- 597.40€HT la journée

Contrat d'infogérance

- **Audit du parc informatique**
- **Surveillance quotidienne de votre système informatique**
- **Assistance téléphonique (Hotline)**
- **Dépannage par télémaintenance**
- **Interventions et mises à jour incluses dans le forfait**
- **Intervention jour J (ou J+1 au plus tard)**
- **Relais technique avec vos différents prestataires (logiciel pro, téléphonie, ...)**

Tarif sur devis

Exemple : 1346.40€ht/an par serveur et 225.60€ht/an par poste
ou
447.60€ht/an par poste, s'il n'y a pas de serveur

Vos avantages

- **Une approche pro-active**
- **La garantie d'interventions rapides**
- **La maîtrise de votre budget**
- **Durée d'immobilisation réduite**
- **Un suivi personnalisé et adapté**



Comparatif Hors contrat / Infogérance

	Hors Contrat	Infogérance
Intervention de proximité Lyon / St Etienne (moins de 10 KM du centre)	298.70€HT / ½j 597.40€HT / j	✓*
Intervention éloignée (plus de 10 KM)	597.40€HT / j	✓*
Facturation à l'heure	⊖	✓*
Télémaintenance	⊖	✓*
Intervention J ou J+1	⊖	✓
Surveillance quotidienne	⊖	✓
Assistance téléphonique	⊖	✓
Intermédiaire auprès d'autres intervenants	⊖	✓

* sauf interventions majeures, définies dans le contrat, facturées au tarif en vigueur

Vos avantages dans le cadre d'un contrat

- Une approche pro-active
- La garantie d'interventions rapides
- La maîtrise de votre budget
- Durée d'immobilisation réduite
- Un suivi personnalisé et adapté