

Coût des interventions (hors contrat, hors forfait, sur site uniquement)

- 284€HT la ½ journée,
- 568€HT la journée

Contrat d'infogérance

- Audit du parc informatique
- Surveillance quotidienne de votre système informatique
- Assistance téléphonique (Hotline)
- Dépannage par télémaintenance
- Interventions et mises à jour incluses dans le forfait
- Intervention jour J (ou J+1 au plus tard)
- Relais technique avec vos différents prestataires (logiciel pro, téléphonie, ...)

Tarif sur devis

Exemple : 106,6€ht/m par serveur et 17,80€ht/m par poste
ou
35,5€ht/m par poste, s'il n'y a pas de serveur

Vos avantages

- Une approche pro-active
- La garantie d'interventions rapides
- La maîtrise de votre budget
- Durée d'immobilisation réduite
- Un suivi personnalisé et adapté

Comparatif Hors contrat / Infogérance

	Hors Contrat	Infogérance
Intervention de proximité Lyon / St Etienne (moins de 10 KM du centre)	284€HT / ½j 568€HT / j	✓*
Intervention éloignée (plus de 10 KM)	568€HT / j	✓*
Facturation à l'heure	–	✓*
Télémaintenance	–	✓*
Intervention J ou J+1	–	✓
Surveillance quotidienne	–	✓
Assistance téléphonique	–	✓
Intermédiaire auprès d'autres intervenants	–	✓

* sauf interventions majeures, définies dans le contrat, facturées au tarif en vigueur

Vos avantages dans le cadre d'un contrat

- Une approche pro-active
- La garantie d'interventions rapides
- La maîtrise de votre budget
- Durée d'immobilisation réduite
- Un suivi personnalisé et adapté